

	<h2 style="margin: 0;">POLÍTICA DE CALIDAD</h2>	Revisión nº: 06
		Fecha revisión: 06/17
REGISTRO		CÓD.DOC: MC05D1
		Página 1 de 1

La Política de Calidad del GRUPO MATRIGALSA, y por lo tanto de las empresas que lo componen (Matrigalsa, Matrivigo y Matrinducción) está estrechamente ligada a su política industrial, comercial, financiera y social.

Esta política tiene como principales directrices:

- Alcanzar la satisfacción total de todos los Clientes mediante la máxima calidad en los productos que fabricamos
- Asegurar el cumplimiento de requisitos establecidos tanto en el pedido como en códigos y reglamentaciones aplicables.
- Aumentar la eficacia de nuestros procesos con el fin de optimizar nuestros resultados y ofrecer las máximas garantías a nuestros clientes.
- Prevenir la aparición de problemas y uso de materiales, componentes, documentos y servicios defectuosos, en un proceso de mejora continua.
- Buscar e implantar acciones correctoras los problemas que surjan en la empresa.
- Desarrollar y mantener un esfuerzo de grupo, poniendo énfasis en aumentar la capacidad de la organización.
- Establecer programas de formación, que permitirán disponer de un personal con un alto nivel de cualificación.
- Mantener contactos permanentes con Clientes y Proveedores, para poder colaborar conjuntamente en la mejora de la calidad de sus servicios y productos.
- Implicar, motivar y comprometer al personal con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Gestión de la Calidad.

Para todo ello, considera que sus valores son:

- Rapidez de respuesta
- Servicio al Cliente
- Confidencialidad
- Trabajo en Equipo
- Iniciativa
- Flexibilidad

Con la finalidad de garantizar que esta Política se pone en práctica y está al día, la Dirección se compromete a definir unos objetivos coherentes con esta política y a revisar cuatrimestralmente el seguimiento de las acciones y los resultados obtenidos para garantizar la eficacia del sistema.

En Vigo a 30/06/17.

La Dirección